



Etiske regler for LNS

Forord

De etiske regler er godkendt af bestyrelsen i Landsorganisationen NaturSundhedsrådet LNS og kan også læses på vores webside lnsnatur.dk.

Til sikring af såvel klienter og kollegaer som medlemmer internt i LNS' organisation fungerer Etisk Råd under LNS. Etisk Råd blev oprettet i 2004 og vælges hvert 2. år på LNS generalforsamling, jfr. LNS' vedtægter kapitel 5 "Etisk Råd og etiske regler".

1. De etiske regler gælder

1. behandlere, rådgivere, undervisere og handlende i LNS (alle opfattet som naturterapeuter)
2. internt i LNS' organisation (kaldet interne medlemmer), dog i øvrigt jf. vedtægternes § 19 samt Forretningsorden for Bestyrelsen.

2. Formål

De etiske regler skal tjene til at:

1. styrke etisk god og forsvarlig behandling af klienter, elever og andre kunder (alle kaldt klienter), samt kollegaer
2. fremme et tillidsfuldt, professionelt forhold blandt naturterapeuterne samt blandt interne medlemmer
3. styrke udbygningen af et tillidsfuldt forhold fra alle parter til det omgivende samfund

Naturterapeuterne

3. Lovgivning

1. Naturterapeuterne skal overholde den lovgivning, der gælder for PR og markedsføring i det land, hvor de praktiserer, f.eks. ingen løfter om helbredelse.
2. Naturterapeuterne er indirekte reguleret via lægelovens §6 (at drive lægevirksomhed uden autorisation) og underkastet lægeløftet, hvor de blandt andet "forpligter sig til at anvende de erhvervede kundskaber med flid og omhu til samfundets gavn og til at bære lige samvittighedsfuld omsorg for den fattige som for den rige."
3. Naturterapeuterne skal overholde egne etiske regler og minimum LNS' etiske regler.

4. Klientkontakt og god klinisk praksis

1. Naturterapeuterne skal udøve deres virke omhyggeligt inden for det område, hvori de er uddannet eller har praktisk erfaring i, og som de tilbyder behandling i.
2. Naturterapeuterne skal udvise faglig omhu og respekt for klientens individuelle behov og integritet, herunder kun gøre brug af midler og metoder, som er forsvarlige ud fra faglige (relevante) teorier og filosofier, og som den enkelte naturterapeut er kvalificeret til.
3. Naturterapeuterne skal anbefale klienten at opsøge en kollega, læge, hospital eller anden terapiform, hvor dette synes indiceret.
4. Naturterapeuterne skal give klienten saglig og nøgtern information om behandlingen og de forventninger, som både naturterapeut og klient har til forløbet.

5. Vedligeholdelse af faglig viden

1. Naturterapeuterne har pligt til at vedligeholde og forny deres faglige viden og sociale indsigt.

6. Journalføring

1. Certificerede naturterapeuter skal ved behandlinger føre journal. Journalen skal indeholde relevante oplysninger om såvel midler og metoder som effektforløb.

Naturterapeuterne og interne medlemmer

7. Tavshedspligt

1. Naturterapeuterne og interne medlemmer har tavshedspligt med hensyn til oplysninger om private forhold og andre fortrolige oplysninger, som de gennem deres faglige virke får om deres klienter, medmindre naturterapeuterne og/eller interne medlemmer er lovmæssigt forpligtet til at udtale sig.
2. Hvis der er tvivl om, hvordan åbenbar almen interesse varetages, for så vidt angår egne eller andres tarv, konsulteres LNS' Ethiske Råd før handling.

8. Kollegiale forhold

1. Naturterapeuterne og interne medlemmer bør fremme et godt kollegialt forhold, vise kollegiale hensyn og ikke med forsæt sætte kollegaer eller medlemmer i dårligt lys.
2. Naturterapeuterne og interne medlemmer må ikke ukaldet overfor klienter eller offentligheden fremsætte kritik af det virke, som udføres af en kollega.
3. Finder en naturterapeut eller et internt medlem, at en kollega driver uforsvarligt virke, bør henvendelse herom ske til den pågældende.
4. Finder en naturterapeut eller et internt medlem, at det ikke er muligt at henvende sig til pågældende kollega, skal henvendelse ske til dennes faglige organisation.
5. Enhver kan søge vejledning hos Etisk råd under LNS eller indbringe en sag for Etisk Råd.

6. Indgives der politianmeldelse mod en naturterapeut eller et internt medlem i forbindelse med disses virke, er det naturterapeutens eller det interne medlems pligt at meddele dette til LNS.

9. Kritik, klage eller uenighed

1. Klienter opfordres til at give tilbagemelding, hvis de har forbedringsforslag, har kritik, har observeret uhensigtsmæssige forhold, eller har en klage i forbindelse med en behandling eller anden ydelse fra en naturterapeut.
2. Tilbagemeldingen afleveres enten via det dertil beregnede registreringssystem over Internet www.gladeklienter.dk, eller afleveres skriftligt til et bestyrelsesmedlem i LNS, som derefter registrerer tilbagemeldingen i nævnte registreringssystem.
3. Ukollegiale forhold, der opstår blandt interne medlemmer, skal i mangel af enighed og uløselig tvist fremlægges for Etisk Råd i LNS til vurdering og udtalelse. I øvrigt jf. LNS' vedtægter kapitel 5 samt jf. Etisk Råds pkt. 10 "Regler for sagsbehandling".

10. Regler for sagsbehandling

1. Som medlem af LNS har den kritiserede eller indklagede forpligtet sig til at overholde de etiske regler i LNS.
2. Etisk råd er forpligtet til at behandle en kritik eller klage, der vedrører hændelser under naturterapeutens medlemskab af LNS.
3. Når en kritik eller klage er registreret, forelægges den automatisk for naturterapeuten og for Etisk Råd i LNS. Naturterapeuten anmodes om en udtalelse snarest, og senest inden for 14 dage.
4. Før sagsbehandling i Etisk Råd vurderer rådet, om sagen naturligt bør indbringes for Etisk Råd eller videreekspederes til en eventuel anden faglig organisation. Hvis sagen retteligen hører hjemme i Etisk Råd under LNS, følges denne procedure:
5. Når naturterapeutens udtalelse er registreret, vurderer rådet, om det er en ekspeditionssag eller en decideret klagesagsbehandling er fornøden. I begge tilfælde registreres sagens udtalelser i registreringssystemet, og Etisk Råds afgørelse registreres ligeledes. Undervejs kan rådet indhente supplerende oplysninger fra parterne.
6. Registreringerne kan til enhver tid ses af sagens parter.
7. Ved decideret klagesagsbehandling overvejer hvert rådsmedlem sin vurdering af:
a) De faktiske forhold, b) En evt. overtrædelse af de Etiske Regler, c) Hvilke konsekvenser dette kan indebære.
8. Der tilstræbes enighed. Hvis det undtagelsesvis ikke kan opnås, afgør flertallet sagen. Ved stemmelighed er formandens stemme afgørende. Formanden for Etisk råd formulerer og registrerer afgørelsen i registreringssystemet.

9. Der kan være følgende afgørelser:
 1. Afvisning
 2. Beklagelse
 3. Advarsel
 4. Kontingentforhøjelse (f.eks. til imødegåelse af omkostninger)
 5. Påbud om at bringe forholdet til modparten i orden på nøjere beskrevet vis, f.eks. vedrørende korrekte oplysninger eller pengesager.
 6. Suspension af foreningen i en periode
 7. Eksklusion
 8. Anmeldelse til politi
 9. Anmeldelse til embedslæge

10. Etisk Råd bør færdigbehandle sagen senest 3 uger efter fremsendelsen. Herefter videresender rådet sin afgørelse til områdets udøvende instans, hvilket kan være et fagligt råd eller en bestyrelse. Samtidig forelægges resultatet for parterne, som hver for sig har mulighed for at udtrykke enten tilfredshed eller en begrundet anmodning om genoptagelse.

11. Ved anmodning om genoptagelse, kan Etisk Råd enten efterkomme anmodningen eller fastholde sin afgørelse. Ved fastholdelse bringes den til udførelse.

12. Den udøvende instans bringer Etisk Råds afgørelse til praktisk udførelse.

13. Eventuelt erstatningsansvar overfor en klient påhviler naturterapeuten. Eventuelt erstatningsansvar overfor en naturterapeut begrundet i effektueringen af etisk råds afgørelse påhviler LNS som helhed.

14. Såfremt Etisk Råd finder, at afgørelsen indebærer principielle aspekter, udarbejdes et notat herom til offentliggørelse for medlemmerne i LNS og evt. for øvrige samarbejdspartnere i de naturterapeutiske områder.

Vedtaget af Etisk Råd under LNS d. 5-7-2013
Vedttaget af LNS bestyrelse d. 5-7-2013